

Geht an alle Mitglieder
Pro Wirtschaft Nidwalden/Engelberg

Stans, im September 2025

**Frühstück im Bürgenstock Resort mit Zita Langenstein, the Butler,
Dienstag, 28. Oktober 2025 um 6.30 Uhr**

Geschätztes Mitglied von Pro Wirtschaft Nidwalden/Engelberg

Getreu dem Motto «Morgenstund hat Gold im Mund» freuen wir uns, Sie zu einem gemeinsamen Frühstück auf den Bürgenstock einzuladen.

Unsere Gastreferentin, Zita Langenstein, ist Nidwaldnerin, vor allem im Herzen, weit gereist und für Neues stets empfänglich. Sie erzählt uns aus dem «Nähkästchen» und interessante Anekdoten von ihrem Leben als Butler.

Steigende Preise, beschleunigte Prozesse, Digitalisierung und KI prägen unseren Alltag. Doch echte Kundenorientierung zeigt sich weiterhin im persönlichen Kontakt. Wie passt das zusammen? Die Referentin zeigt eindrucksvoll, wie Kundenzufriedenheit entsteht und warum Erwartungen so unterschiedlich sind. Mit der provokanten Aussage „Reklamationen sind ein Fest“ veranschaulicht sie, wie Unternehmen von Beschwerden profitieren können – fundiert, praxisnah und mit lebendigen Anekdoten aus ihrer Zeit als Butler und Leiterin Weiterbildung bei GastroSuisse.

Unsere Gastgeber und Pro Wirtschaft Nidwalden/Engelberg Mitglieder, Chris Franzen, Managing Director, und Dominik Stalder, Hotel Manager, freuen sich auf unseren Besuch.

Programm

- | | |
|--------------------------|---|
| 06.30 – 07.00 Uhr | Check-In mit Namensschilder-Abgabe |
| 07.05 – 07.15 Uhr | Begrüssung im Ballsaal
Priska von Büren, Präsidentin Pro Wirtschaft Nidwalden/Engelberg |
| 07.15 – 08.15 Uhr | Referat von Zita Langenstein https://zitathebutler.ch/
begleitet von Kaffee und Gipfeli |
| Ab 08.30 Uhr | Frühstücks-Buffer im Foyer |
| 10.00 Uhr | Ende der Veranstaltung |

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Bitte melden Sie sich oder Ihre Stellvertretung bis am **14. Oktober 2025** hier an: <https://www.prowirtschaft.ch/agenda/fruehstueck-im-buergenstock-resort-mit-zita-the-butler/>

Begleitpersonen bezahlen den üblichen Beitrag von CHF 50.00 vor Ort (bar oder TWINT). Angemeldeten Personen, die unentschuldigt fernbleiben, wird ein Unkostenbeitrag von Fr. 100.00 in Rechnung gestellt.

Wir freuen uns auf Ihr Erscheinen.

Freundliche Grüsse

Pro Wirtschaft Nidwalden/Engelberg

Priska von Büren, Präsidentin

Anreise

Mit dem Auto

Sie können im mit → markierten Parkhaus (das 2. Parkhaus nach der Einfahrt ins Areal) parkieren. Ihr kostenloses Ausfahrtticket erhalten Sie beim Check-in (Namensschilder-Abgabe). Bitte organisieren Sie für die Anreise Fahrgemeinschaften.

Mit dem Postauto

Stansstad ab:	06.17 Uhr	Bürgenstock Zentrum ab:	09.50 Uhr
Bürgenstock Zentrum an:	06.35 Uhr	Stansstad an:	10.10 Uhr

